

Ing. Lenka Kapustová  
Odbor sociálních věcí  
Vedoucí oddělení plánování a rozvoje SSL

Ve Zlíně dne 23. listopadu 2022

**Doplnění odvolání proti rozhodnutí o změně registrace – ve věci registrace sociálních služeb**

Vážená paní inženýrko,

níže zasíláme doplnění odvolání proti rozhodnutí o změně registrace – ve věci registrace sociálních služeb ze dne 9. 11. 2022.

Dne 4. 11. 2022 došlo k doléčení covidových stavů u našich klientů, a proto jsme mohli přistoupit k řádnému rozmístění klientů do dvojlůžkových pokojů, čemuž v předchozích týdnech bránila krizová situace spojená s respiračním onemocněním a jeho šířením v našem zařízení. Postupovali jsme dle našich standardů a krizového plánu. Zajistili jsme co nejvyšší proočkovanost klientů i zaměstnanců na Covid-19, dále jsme zabezpečili dostupnost kvalitních RAT testů k diagnostice onemocnění covid-19, dále jsme zavedli používání adekvátní ochrany dýchacích cest. O celé situaci jsme také informovali příbuzné, aby při návštěvách dbali našich pokynů. Řídili jsme se doporučením hlavní hygieničky ČR a KHS ve Zlíně, se kterými jsme tuto situaci diskutovali. Z výše uvedených důvodů byli klienti po dobu této ojedinělé situace rozmístěni do pokojů jinak než po dvou, abychom zabránili dalšímu šíření onemocnění Covid-19.

**Příloha č. 1 Standardy v zapsaném ústavu "HVĚZDA z.ú."**

**Příloha č. 2 Krizový plán**

---

**"HVĚZDA z.ú." ®**

sídlo: Masarykova 443, Zlín-Malenovice 763 02

kancelář: Zarámí 4077, 760 01 Zlín

Tel., fax: 577 005 526

E-mail: [sekretariat@hvezdazu.cz](mailto:sekretariat@hvezdazu.cz)

Číslo účtu: 200180990/0300

IČO: 708 29 560

DIČ: CZ 70829560 (je plátcem DPH)

Bankovní spojení: ČSOB, a. s., pob. Kroměříž

V současné době máme dle registrace služby ID 3552661 celkem 45 klientů, kteří jsou rozmístěni v objektu ve dvojlůžkových pokojích. Klientům byly také předloženy dotazníky spokojenosti, jejichž shrnutí naleznete v příloze. Doposud neevidujeme žádnou stížnost na lokalitu objektu či nespokojenost s přestěhováním klientů.

**Příloha č. 3 Přehled klientů sociální péče****Příloha č. 4 Vyhodnocení dotazníků spokojenosti**

Tito klienti mají příspěvky na péči převážně v 3. a 4. stupních. Sociální služby doplňuje zdravotní péče, kterou poskytují zdravotničtí pracovníci s praktickým lékařem. Máme smlouvy se zdravotními pojišťovkami.

**Příloha č. 5 Přehled příspěvků na péči****Příloha č. 6 Přehled smluv se zdravotními pojišťovkami**

Všechny prostory v objektu i v bytových jednotkách klientů jsou bezbariérové a jsou přizpůsobeny potřebám klienta. Zařízení "HVĚZDA z.ú." disponuje odpovídajícím technickým vybavením, včetně nezbytného SOS systému.

**Příloha č. 7 Inventurní soupis majetku**

Jelikož se množí požadavky klientů na jednolůžkové pokoje, organizace "HVĚZDA z.ú." bude podávat žádost o snížení počtu registrovaných lůžek.

S pozdravem

Bc. Miroslava Kalivodová, ředitel "HVĚZDA z.ú."

**"HVĚZDA z.ú." ®**

sídlo: Masarykova 443, Zlín-Malenovice 763 02

kancelář: Zarámí 4077, 760 01 Zlín

Tel., fax: 577 005 526

E-mail: [sekretariat@hvezdazu.cz](mailto:sekretariat@hvezdazu.cz)

Číslo účtu: 200180990/0300

IČO: 708 29 560

DIČ: CZ 70829560 (je plátce DPH)

Bankovní spojení: ČSOB, a. s., pob. Kroměříž